



お申込み期限について

お申込みは、仕入れ等の都合により、1週間前までをお願いいたします。

※1週間を切ったご予約も対応できる場合がございますので、お問い合わせページよりご相談ください。

対応エリア

東京都内

※都内隣接地域のお住まいの方は、お伺いできる地域である場合もございますので、お気軽にご相談くださいませ。

お申込み可能な人数

大人2名様から8名様まで

お子様がいらっしゃる場合は、大人2名+お子様1名からとなります。お子様メニューは¥3,300（税込）からご用意できます。

※8名様以上になる場合は、お問い合わせページよりご相談くださいませ。

お支払い方法

お振込による事前決済となります。御見積書に記載の期日までに、記載の銀行口座にお振込くださいませ。その際のお振込手数料はお客様ご負担となりますので、ご了承くださいませ。

ご利用条件

◆台所・調理スペースをお借りいたします。

（※台所にはまな板を置けるスペースが必要となります。）

◆人数様分のお皿や食器類をご準備ください。（※ご用意がない場合は、別途料金にてお貸出し致します。）

◆下記の調理器具が揃っていること

（まな板・包丁・20cm以上の鍋・フライパン、ボール、ざる）

◆ガスまたはIHコンロは2口以上に加えて、電子レンジの設備（いずれかがない場合はご相談くださいませ。）

◆「さしすせそ」などの基本の調味料が揃っていること

◆ご訪問先が最寄りの電車駅から徒歩10分以上の場合は、最寄り駅からの往復タクシー料金をご負担頂くか、お客様に送迎をお願いいたします。

飲食代以外の料金について

- ①出張サービス費として、ご飲食代（税込）の 30%を頂戴いたします。下記②③をご利用されない、急な人数様変更がない限りは、これ以上の追加料金は一切発生致しません。
- ②食器レンタルは、食器セット（お皿・カトラリー）でお一人様 500 円、グラス・食器セットでお一人様 1,000 円でお承りいたします。
- ③基本はお料理のみのご提供となりますが、ご希望の場合は、ドリンクもご提供できますので、ご相談くださいませ。（ご希望をお伺いしながら内容・価格設定いたします。）
- ④ご自宅ではなく、別途会場をお借りになる場合の会場費はお客様負担となります。

キャンセル料金について

- ①1週間前の正午 12：00 以降～前々日・・・ご飲食代の 50%
- ②前日・・・ご飲食代の 70%
- ③当日・・・ご飲食代の 100%

上記①②の場合は、差額分から振込手数料を引いた金額をご希望の口座へご返金致します。
※台風や大雨などの自然災害等の事由によるキャンセルに関しては、前日・当日の場合のみ、お振込手数料当方負担の上、ご返金いたしますが、原材料費分の料金を頂戴する場合がございます。ご了承くださいませ。

お振込完了後の人数様変更について

お振込み後の人数様減少は、仕入れ等の都合により、お承りしておりませんが、人数様が増える場合はご相談下さいませ。追加お振込にてお承りできる場合がございます。その際のお振込手数料はお客様ご負担となりますので、ご了承くださいませ。

反社会勢力等のご利用の禁止

次に掲げる組織・個人については、当方のサービスのご利用を固くお断りいたします。ご予約確定後、又はサービスご利用中でありましても、その事実が判明した時点で、以降の一切のご利用をお断りいたします。

- ◆暴力団・暴力団員、またはその関係の団体及び個人
- ◆暴力団・暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体関係者
- ◆反社会団体、反社会団体員またはその関係者
- ◆暴行、傷害、脅迫、恐喝、威圧的の不当要求及び、これに類する行為が認められる場合

免責事項

- ◆ご利用条件に記載のお借りします調理器具・調理機材・食器等は可能な限り清掃して退室いたしますが、破損の責任は負いかねますので、ご了承くださいませ。

◆ケータリング実施中は細心の注意を払いますが、万一のご自宅の破損、または会場の破損の責任は負いかねますので、ご了承くださいませ。

◆天災または事故や交通渋滞にて当方のサービスの提供が行えなかった場合は、当方はその責任を負いかねますのでご了承くださいませ。

◆当方の過失によりサービスのご提供が行えなかった場合は、お振込手数料は当方負担の上、全額をご返金いたします。また、会場をお借りされたお客様に関しましては会場費用を当方でご負担致しますので、会場費用のご請求書を添付の上、お申し出くださいませ。

◆記載以外の賠償は出来かねますのでご了承くださいませ。

個人情報の取り扱いについて

頂きました個人情報は、個人情報保護法に基づき適切に取り扱いいたします。

◆よくあるご質問◆

Q1 ケータリングは初めてなのですが、大丈夫でしょうか？

問題ございません。何かご心配事がございましたらいつでもメールや電話でご相談くださいませ。シェフが直接お答えいたします。

Q2 外食と違って、ケータリングの良い点とは何でしょうか？

①シェフがお宅にお伺いするため、お客様の方でレストランに出掛けるためにかかっていた時間や準備がご不要になります。ご自宅（またはご指定の会場）でお待ちいただき、楽なお洋服でお召し上がりいただけます。

②ご自宅（またはご指定の会場）でお食事を楽しめますので、他の方との接触がなく、安全かつ安心です。

③ご高齢の方や小さなお子様がいらっしゃっても、行き帰りや他の方へのご迷惑などの気兼ねなくお食事をお楽しみ頂けます。

Q3 Hiromi Koshimizu は、他のケータリングと何か違うのでしょうか？

レストランではなかなかお出しできない超希少高級食材を独自ルートで入手しております。そのような食材を使用し、お客様のためだけに、目の前で高級フランス料理の仕上げをご覧に入れます。ぜひ本物の味と共に、確かな技術によるライブ感をお楽しみ下さいませ。

Q3 食物アレルギーがあるのですが・・・

パーソナルオーダーメイドですので、ご安心ください。お申込み後のヒアリング時に必ずアレルギーの旨をお申し出ください。ご相談の上、アレルギー食材を排除したメニューを

ご提供いたします。

Q5 キャンセルできますか？

はい。可能ですが、キャンセルポリシーによりキャンセル料が発生する場合がございます。必ず上記の「キャンセルポリシー」をご覧ください。

Q6 キャンセル等の急なご連絡はどこへしたら良いですか？

下記へお願いいたします。キャンセルにはキャンセルポリシーにより、キャンセル料が発生する場合がございます。

お電話:070-4532-5860

メール:hiromi.gastronomie@gmail.com

Q7 高齢者がいるため、量を調整して欲しいのですが、可能ですか？

はい、もちろん可能です。予約時、またはヒアリングの際にご相談くださいませ。但し、お料理代金は変わりませんので、その旨のみご了承くださいませ。

Q8 ディナータイムしかお願いできないのですか？

いいえ。ランチでもお伺いできますが、メニューは記載のメニューのみとなります。